

Qualitätsmanagement: Aufbau, Dokumentation und Auditverfahren

Grundlagenseminar und Praxisseminar

Dozenten:

Prof. Dr.-Ing. H.-R. Wollersheim (wollersheim@gm.fh-koeln.de),
Fachhochschule Köln, Campus Gummersbach

Dipl.-Wirt.-Ing. Dieter Rudolph, Leiter TQM, ISE GmbH, Bergneustadt

Inhalt:

Die Teilnehmer beherrschen alle Aspekte des Qualitätsmanagements (QM) und können die Anforderungen der letzten Fassung der DIN EN ISO 9000- Normenreihe auf ihr Unternehmen anwenden bzw. die Vorbereitung für die Qualifizierung treffen. Sie sind in der Lage, interne Audits zu planen, durchzuführen und so die Wirksamkeit des QM - Systems zu überprüfen.

Aufbau und Dokumentation von QM-Systemen:

- DIN EN ISO 9000
- Aufbau und Einführung
- Anforderungen an die QM Dokumentation

Auditverfahren (interne und externe):

- Vorbereitung und Durchführung
- Fragetechniken, Entwicklung eines Fragenkataloges
- Zertifizierung

Zielgruppe:

Teilnehmer, die im (eigenen) Unternehmen mit dem Auf- bzw. Ausbau des QM-Systems und der Zertifizierung beauftragt sind bzw. diese unterstützen

Kursgebühr: 107,00 €

Termin:

25.3.; 26.3. 2003

jeweils 17:00 bis 20:00 Uhr

Ort: Steinmüller-Förderzentrum

Anmeldung bei: Steinmüller-Förderzentrum